DOCUMENTO PUBBLICO · VERSIONE 1.1

Piano di Continuità del Servizio e salvaguardia del codice sorgente

SempiX — piattaforma di contabilità e fiscalità

SEMPI S.r.l. — Società Benefit
Terrazza Solferino, Via Davide Bertolotti n. 7, 10121 Torino (TO), Italia
P. IVA IT12315280011 · REA TO-1280911 · PEC sempi@legalmail.it

Versione 1.1 — 2026-09-21

© 2020–2026 SEMPI S.r.l. — Società Benefit. Tutti i diritti riservati.

Natura del documento

Il presente Piano è un **impegno di continuità e trasparenza verso i clienti**. Non costituisce, allo stato, un servizio di *software escrow* presso un terzo indipendente, né una verifica tecnica del codice sorgente da parte di un terzo. L'eventuale escrow formale sarà disciplinato da separato accordo con un depositario indipendente. Questa precisazione apre il documento di proposito: un piano di continuità che lascia credere di essere un escrow è peggio di un piano assente.

1. Scopo

Il presente Piano definisce le misure organizzative e contrattuali adottate da SEMPI S.r.l. — Società Benefit per ridurre il rischio di interruzione definitiva dei servizi SempiX e per consentire ai clienti attivi, in uno scenario di cessazione definitiva, di preservare l'accesso ai propri dati e la continuità tecnica essenziale.

2. Principi

- **Continuità prima della dipendenza:** il cliente non deve essere ostaggio della sopravvivenza del fornitore.
- **Portabilità dei dati:** i dati del cliente devono poter essere restituiti in un formato utilizzabile da altri sistemi.
- **Separazione fra proprietà intellettuale e continuità:** il codice resta di proprietà di SEMPI S.R.L., salvo l'attivazione delle specifiche condizioni di rilascio.
- **Trasparenza:** le condizioni di continuità devono essere conoscibili prima dell'emergenza, non durante.
- **Proporzionalità:** le misure sono commisurate alla criticità del servizio e vengono rafforzate con la crescita della piattaforma.

3. Ambito

Il Piano si applica alla piattaforma SempiX e ai componenti software proprietari necessari alla sua normale erogazione, nei limiti in cui tali componenti siano di titolarità o nella disponibilità giuridica di SEMPI S.R.L.. Sono esclusi software, librerie, API, infrastrutture e servizi di terzi, soggetti alle rispettive licenze e condizioni.

4. Misure ordinarie di continuità

SEMPI S.R.L. mantiene, con modalità adeguate all'evoluzione del servizio:

- copie aggiornate del codice sorgente e della documentazione tecnica essenziale in sistemi di versionamento e conservazione controllati;
- procedure documentate per installazione, configurazione e ripristino dei componenti essenziali;
- meccanismi di backup e recupero dei dati coerenti con l'architettura effettivamente in uso;
- tracciabilità delle versioni rilasciate in produzione;
- una procedura interna per l'esportazione o la restituzione dei dati del cliente alla cessazione del rapporto o del servizio.

5. Eventi di continuità

Sono considerati eventi rilevanti:

- cessazione definitiva dell'erogazione commerciale di SempiX senza un servizio sostitutivo equivalente;
- interruzione definitiva della manutenzione del prodotto;
- scioglimento, liquidazione o altra situazione societaria che renda oggettivamente non proseguibile il servizio;
- trasferimento del prodotto a un terzo che non assuma gli obblighi di continuità già riconosciuti contrattualmente ai clienti attivi.

> **5.1 Quando l'evento si considera verificato.** Per non lasciare l'accertamento alla sola valutazione di SEMPI S.R.L. — che nello scenario previsto potrebbe non essere in condizione di esprimerla — l'evento si considera in ogni caso verificato quando ricorra almeno una di queste circostanze oggettive: *(a)* il servizio risulta indisponibile per oltre **30 giorni consecutivi** per causa non riconducibile a forza maggiore o a inadempimento del cliente; *(b)* è aperta nei confronti di SEMPI S.R.L. una procedura di liquidazione giudiziale o altra procedura concorsuale liquidatoria; *(c)* SEMPI S.R.L. comunica formalmente la cessazione definitiva del servizio.

Non costituiscono eventi di continuità le indisponibilità temporanee, le manutenzioni programmate, gli incidenti tecnici risolvibili, le sospensioni dovute a inadempimento del cliente e gli eventi di forza maggiore di carattere transitorio.

6. Portabilità e restituzione dei dati

I dati sono del cliente, e questo impegno non ha riserve. Alla cessazione del servizio, per qualsiasi causa, il cliente dispone di **30 giorni** di accesso in sola lettura per esportare l'intero contenuto della propria azienda — come già previsto dall'art. 14.4 dei Termini di Servizio — in formati leggibili da altri sistemi gestionali: bilanci, Prima Nota, registri IVA, anagrafiche e fatture in XML. La cancellazione definitiva interviene decorsi 60 giorni, salvi gli obblighi di legge.

In caso di cessione del contratto per acquisizione, fusione o cessione di ramo d'azienda, SEMPI S.R.L. è tenuta a darne comunicazione con **60 giorni di preavviso**, e il cliente può recedere senza penali entro 30 giorni dalla comunicazione (art. 13.3 del contratto di fornitura).

Restano fuori dalla disponibilità di SEMPI S.R.L. i dati che risiedono presso terzi per scelta di legge — in particolare i documenti fiscali in conservazione a norma, che stanno presso conservatori accreditati AgID e restano raggiungibili dal cliente indipendentemente dalla piattaforma.

7. Salvaguardia del codice sorgente

Verificatosi un evento di continuità ai sensi del punto 5 e non essendo disponibile una soluzione alternativa che garantisca sostanzialmente la continuità ai clienti attivi, SEMPI S.R.L. prevede il rilascio, nei limiti giuridicamente consentiti, del codice sorgente proprietario necessario alla continuità tecnica del servizio, secondo la licenza di continuità descritta al punto 7.1 e nei Termini di Servizio.

7.1 Licenza di continuità

- non esclusiva;
- non trasferibile, salvo trasferimento a un fornitore tecnico incaricato dal cliente esclusivamente per la continuità del servizio e vincolato a obblighi di riservatezza equivalenti;
- limitata all'uso interno del cliente e alla manutenzione necessaria a conservare la funzionalità del servizio già utilizzato;
- priva di diritto di commercializzazione, rivendita, sublicenza generale, pubblicazione o riutilizzo del codice per creare prodotti concorrenti;
- subordinata al rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di SEMPI S.R.L. e delle licenze dei componenti di terzi.

> **7.2 Il limite di questo impegno, detto qui e non scoperto dopo.** In caso di liquidazione giudiziale o di altra procedura concorsuale, il codice sorgente costituisce un bene del patrimonio e la sua sorte è rimessa agli organi della procedura, che possono sciogliersi dai rapporti pendenti (art. 172 del Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza). Un impegno unilaterale del fornitore non vincola la procedura. È esattamente il motivo per cui un deposito presso un terzo indipendente, costituito *prima* dell'insolvenza, offre una garanzia che questo Piano da solo non può offrire — e per cui il punto 8 resta aperto.

8. Escrow indipendente

Alla data del presente documento **SEMPI S.R.L. non ha in essere alcun software escrow presso un terzo indipendente**, e non lo dichiara. SEMPI S.R.L. si riserva di attivarlo, anche su richiesta di clienti enterprise o in funzione della crescita della piattaforma, mediante deposito presso notaio, fiduciaria o

società specializzata, con condizioni di rilascio definite contrattualmente ed eventuale verifica del materiale depositato.

In presenza di un successivo accordo di escrow, le sue condizioni prevarranno, per i clienti che vi aderiscono, sulle previsioni generali del presente Piano per gli aspetti specificamente regolati.

9. Governance e aggiornamento

Il Piano è approvato dalla direzione di SEMPI S.R.L. ed è riesaminato in occasione di modifiche rilevanti all'architettura, alla titolarità del prodotto, alle modalità di erogazione o agli impegni contrattuali verso clienti enterprise. Ogni nuova versione riporta data, numero di versione e sintesi delle modifiche.

10. Pubblicità e data certa

Una versione del Piano è resa pubblica nel Trust Kit e nell'area trasparenza di SEMPI S.R.L.. La versione pubblica non contiene credenziali, indirizzi di repository, dettagli di sicurezza o altre informazioni tecniche riservate.

La data in copertina identifica la versione. Per attribuire data certa opponibile, questo documento porta una **marca temporale qualificata** apposta presso un prestatore di servizi fiduciari qualificato ai sensi del Reg. (UE) 910/2014 (eIDAS), incorporata nel PDF secondo lo standard PAdES: si verifica aprendo il file, senza programmi aggiuntivi. **L'impronta SHA-256 del file marcato è pubblicata nell'area trasparenza**: chiunque abbia una copia può ricalcolarla e verificare di avere la stessa versione.

11. Contatti

SEMPI S.r.l. — Società Benefit
Terrazza Solferino, Via Davide Bertolotti n. 7, 10121 Torino (TO), Italia
P. IVA IT12315280011 · REA TO-1280911
PEC sempi@legalmail.it · commerciale@sempi.it

Allegato A — Clausola per i Termini di Servizio

Da inserire come **art. 9-bis**, subito dopo «Proprietà Intellettuale». La numerazione *bis* evita di rinumerare i nove articoli successivi e di invalidare i rimandi interni dei Termini vigenti.

9-bis. Continuità del servizio, portabilità e rilascio del codice sorgente

9-bis.1 Sempi adotta misure organizzative e tecniche volte a favorire la continuità dei servizi software proprietari e la portabilità dei dati del Cliente, descritte nel Piano di Continuità del Servizio pubblicato e aggiornato da Sempi.

9-bis.2 **Portabilità.** Alla cessazione del servizio, per qualsiasi causa, il Cliente dispone di 30 giorni di accesso in sola lettura per esportare i propri dati in formati leggibili da altri sistemi, secondo quanto previsto dall'art. 14.4. Questo impegno non è condizionato.

9-bis.3 **Rilascio del codice.** In caso di cessazione definitiva dell'erogazione di SempiX, non meramente temporanea, e qualora non sia resa disponibile una soluzione sostitutiva che assicuri sostanzialmente la continuità del servizio, Sempi si impegna, nei limiti tecnicamente e giuridicamente applicabili, a mettere a disposizione dei Clienti attivi il codice sorgente proprietario strettamente necessario alla continuità tecnica del servizio.

9-bis.4 Il rilascio avviene mediante licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata all'uso interno e alla manutenzione del servizio già utilizzato dal Cliente. Sono vietate commercializzazione, rivendita, pubblicazione, sublicenza generale e utilizzo del codice per sviluppare prodotti concorrenti. Il Cliente può affidare il codice a un proprio fornitore tecnico esclusivamente per finalità di continuità, imponendogli obblighi di riservatezza e limitazioni equivalenti.

9-bis.5 Restano esclusi dal rilascio i componenti, le librerie, i servizi, le API e gli altri elementi di terzi che Sempi non abbia il diritto di trasferire o sublicenziare.

9-bis.6 Sempi può rafforzare tali garanzie mediante deposito del codice presso un terzo indipendente (notaio, fiduciaria od operatore specializzato in software escrow). L'eventuale accordo di escrow definisce le condizioni di rilascio e, ove previsto, le modalità di verifica del materiale depositato. Alla data dei presenti Termini un accordo di escrow non è in essere.

9-bis.7 Le previsioni del presente articolo non si applicano a sospensioni temporanee, manutenzioni programmate, eventi di forza maggiore transitori o sospensioni derivanti dall'inadempimento del Cliente.

Approvato da: SEMPI S.r.l. — Società Benefit
Data: 2026-09-21
Versione: 1.1

Approvato dalla direzione · data certa dalla marca temporale incorporata